

## Das flexible Zusammenspiel von Buchhaltung und Haus- und SeminarManager

Telefonieren ist heute in jedem Büro ein Hauptbestandteil der Arbeit. Gerade im Kontakt mit Gästen ist das Telefon unerlässlich. Häufig kommt es vor, dass der Name der anrufenden Person nicht eindeutig zu verstehen ist. Was folgt, sind zeitaufwendige Fragen zur Identität des/der Gesprächspartner\*in.

Mit dem **TelefonManager** gehören solche Probleme der Vergangenheit an. Bei eingehenden Telefonaten wird die Rufnummer automatisch mit den Daten des Haus- und SeminarManagers abgeglichen. Bekannte Rufnummern werden sofort mit den entsprechenden Kundendaten angezeigt. Noch bevor Sie den Hörer abgenommen haben, sind Sie durch die Kundenübersicht im Haus- oder SeminarManager über die aktuellen Vorgänge im Bilde und können sich so auf das kommende Gespräch vorbereiten.

Auch ausgehende Anrufe erleichtert das Modul. Rufnummern lassen sich auf Knopfdruck direkt aus dem Haus- und SeminarManager wählen. Das spart Zeit und lästige Tippfehler werden vermieden.

Der **TelefonManager** kann an jede Telefonanlage mit TAPI-Schnittstelle angepasst werden.

### Funktionen

- ✓ Einfache Handhabung
- ✓ Automatische Anrufer-Identifizierung
- ✓ Anzeige von relevanten Informationen zu den Anrufer\*Innen
- ✓ Integrierbar in nahezu jede Telefonanlage mit TAPI-Schnittstelle

### Ihr Nutzen

- ✓ Komfortable Wählfunktion
- ✓ Bessere Vorbereitung auf Telefonat
- ✓ Bessere Kundenpflege
- ✓ Zeitersparnis bei der Adresssuche
- ✓ Effizientere Telefonprozesse
- ✓ Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

### Voraussetzungen

- ✓ Gültige Arbeitsplatzlizenz für Haus- oder SeminarManager
- ✓ TAPI-fähige Telefonanlage

### Konditionen

|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| Lizenz                | 640,00 €        |
| Unterstützungsvertrag | 13,50 € / Monat |

**Alle Preise in Euro zzgl. MwSt.**

**Weitere Informationen erhalten Sie beim Team der Computer-L.A.N. GmbH unter +49 661 97 39 0**

