

# Technische Voraussetzungen Version X6 für den Einsatz des HausManagers

Der **HausManager** ist eine On-Premise-Software, also eine Software, die in ihrem lokalen Netz installiert wird. Ihre Vorteile: Die Daten liegen sicher auf Ihren eigenen Rechnern, die Anwendung läuft schnell und ist nicht auf ein immer verfügbares und schnelles Internet angewiesen.

Der **HausManager** in der Cloud? Ja, das geht auch. Sie können die Software auf einem Server in einem eigenen Rechenzentrum, bei Ihrem Provider oder bei einem „großen Player“ wie Microsoft Azure hosten lassen. Hier werden jedoch zusätzliche Kosten für Lizenzen und den Betrieb des Servers anfallen. Weiterhin benötigen Sie erfahrene IT-Experten, die das System für Sie in dieser Form installieren und supporten. Da die Konstellationen bei diesen Hostern sehr unterschiedlich sind, können wir diese Installationen technisch nicht supporten.

## Arbeitsplatz:

- Betriebssystem: Windows 8.1 (Pro, Enterprise), Windows 10 (Pro, Enterprise) mit aktuell von uns freigegebenen Servicepacks
- Prozessor (CPU): Mindestens Intel Core 2 Duo 2,4 GHz
- Arbeitsspeicher (RAM): Mindestens 4 GB
- Festplatte: Mindestens 5 GB freier Speicherplatz
- Bildschirm/Grafik: Mindestens in der Breite 1024 Pixel und in der Höhe 768 Pixel. Mindestens 256 Farben Schriftgröße 100 % mit Punktdichte 96 DPI
- Netzwerk: Windows kompatibles lokales Netzwerk mit TCP/IP-Protokoll und mindestens 100 MBit/s (kein WLAN oder WAN/VPN)
- Peripherie: Tastatur, Maus und USB-Anschluss
- Drucker: Windows-kompatibler grafikfähiger Drucker, Netzwerkdrucker
- Internet: Internetzugang (mindestens über die Ports 80 und 443, je nach verwendeten Modulen ggf. weitere Ports), Internet Explorer 8.0 oder höher
- Office-Paket: Microsoft Word und Microsoft Excel 2013, 2016 oder 2019 in der 32-Bit-Version mit aktuell von uns freigegebenen Servicepacks
- PDF-Betrachtungsprogramm: Acrobat Reader empfohlen
- .Net-Framework: Version 4.6.1

## Hinweise

- Es werden ausschließlich die 64-Bit-Versionen des jeweiligen Betriebssystems unterstützt, nicht die 32-Bit-Versionen.
- Bei der Installation „Arbeitsplatz“ werden ggf. die Runtime-Version von Microsoft Access 2013 (32-Bit) und das Microsoft .Net-Framework 4.6.1 installiert.
- Es werden ausschließlich die 32-Bit-Versionen von Microsoft Office unterstützt, nicht die 64-Bit-Versionen. Es dürfen keine Komponenten der 64-Bit-Versionen von Microsoft Office installiert sein.



- Ein Anzeigefenster im Haus- und SeminarManager kann aufgrund technischer Beschränkungen von Microsoft Access circa 22,75 Zoll breit bzw. hoch sein. Daraus ergibt sich eine maximale Bildschirmdiagonale von 26,1 Zoll (16:9-Monitor) bzw. 26,8 Zoll (16:10-Monitor). Bei größeren Bildschirmen kann das Programm ggf. nicht bildschirmfüllend angezeigt werden.

## Datenbankserver

- Betriebssystem: Windows 8 (Pro, Enterprise), Windows 8.1 (Pro, Enterprise), Windows 10 (Pro, Enterprise), Windows Server 2008 R2 SP1 (Standard, Enterprise), Windows Small Business Server 2011 SP1 (Standard), Windows Server 2012 (Standard, Datacenter), Windows Server 2012 R2 (Standard, Datacenter), Windows Server 2016 (Standard, Datacenter), Windows Server 2019 (Standard, Datacenter) mit aktuell von uns freigegebenen Servicepacks
- Prozessor (CPU): Mindestens Intel Core 2 Duo 2,4 GHz
- Arbeitsspeicher (RAM): Mindestens 4 GB
- Festplatte: Mindestens 50 GB freier Speicherplatz
- Bildschirm/Grafik: Mindestens in der Breite 1024 Pixel und in der Höhe 768 Pixel. Mindestens 256 Farben
- Netzwerk: Windows kompatibles lokales Netzwerk mit TCP/IP-Protokoll und mindestens 100 MBit/s (kein WLAN oder WAN)
- Peripherie: Tastatur, Maus und USB-Anschluss
- Datenbanksystem: Microsoft SQL Server 2012 SP2 (Express, Standard, Enterprise), 2014 (Express, Standard, Enterprise), 2016 (Express, Standard, Enterprise), 2017 (Express, Standard, Enterprise) mit aktuell von uns freigegebenen Servicepacks
- .Net-Framework: Version 4.6.1

## Hinweise

- Es werden ausschließlich die 64-Bit-Versionen des jeweiligen Betriebssystems unterstützt, nicht die 32-Bit-Versionen.
- Für die Installation werden Administrator-Rechte benötigt.
- Bei der Installation „Datenbankserver“ wird ggf. der Microsoft SQL Server 2014 Express with Advanced Services installiert.
- Im verwendeten Microsoft SQL Server legt die Software einen Benutzer mit Administratorrechten und einen weiteren Benutzer mit eingeschränkten Rechten an.
- Die Express-Edition des Microsoft SQL Servers ist durch Microsoft bzgl. des Arbeitsspeichers und der Datenbankgröße beschränkt. Dies sind z. B. 1 GB Arbeitsspeicher und eine maximale Datenbankgröße von 10 GB beim SQL Server 2014 Express. Je nach Benutzeranzahl und Datenvolumen kann es erforderlich sein, eine andere Edition des Microsoft SQL Servers einzusetzen.
- Der Anwendungsserver und der Datenbankserver können auf derselben physikalischen Maschine installiert werden.
- Der Server muss beim Betrieb im Netzwerk eine feste IP-Adresse erhalten.

## Anwendungsserver

- Betriebssystem: Windows 8 (Pro, Enterprise), Windows 8.1 (Pro, Enterprise), Windows 10 (Pro, Enterprise), Windows Server 2008 R2 SP1 (Standard, Enterprise), Windows Small Business Server 2011 SP1 (Standard), Windows Server 2012 (Standard, Datacenter), Windows Server 2012 R2 (Standard, Datacenter), Windows Server 2016 (Standard, Datacenter), Windows Server 2019 (Standard, Datacenter) mit aktuell von uns freigegebenen Servicepacks.
- Prozessor (CPU): Mindestens Intel Core 2 Duo 2,4 GHz
- Arbeitsspeicher (RAM): Mindestens 4 GB
- Festplatte: Mindestens 50 GB freier Speicherplatz
- Bildschirm/Grafik: Mindestens in der Breite 1024 Pixel und in der Höhe 768 Pixel. Mindestens 256 Farben
- Netzwerk: Windows kompatibles lokales Netzwerk mit TCP/IP-Protokoll und mindestens 100 MBit/s (kein WLAN oder WAN)
- Peripherie: Tastatur, Maus und USB-Anschluss
- Drucker: Windows-kompatibler grafikfähiger Drucker, Netzwerkdrucker
- Internet: Internetzugang (mindestens über die Ports 80, 443 und 4242, je nach verwendeten Modulen ggf. weitere Ports), Internet Explorer 8.0 oder höher
- .Net-Framework: Version 4.6.1

### Hinweise

- Es werden ausschließlich die 64-Bit-Versionen des jeweiligen Betriebssystems unterstützt, nicht die 32-Bit-Versionen.
- Für die Installation werden Administrator-Rechte benötigt.
- Bei der Installation „Anwendungsserver“ wird ggf. das Microsoft .Net-Framework 4.6.1 installiert.
- Der Server muss beim Betrieb im Netzwerk eine feste IP-Adresse erhalten.

## Webclient

- Unterstützte Browser: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Edge (jeweils in der aktuellen Desktop-Version und der Vorversion)

### Hinweise

- Andere Browser und Endgeräte sind zwar nicht getestet oder offiziell freigegeben, können aber funktionieren.
- Bitte beachten Sie, dass der Betrieb des Webclients über das Internet für externe Zugriffe ein Sicherheitsrisiko darstellen kann. Die Datensicherheit und der Zugriffsschutz liegen im Verantwortungsbereich des Anwenders.

## Allgemeine Hinweise

- Die hier genannten Systemvoraussetzungen beziehen sich auf die Software HausManager/SeminarManager. Zusatzmodule können abweichende Systemvoraussetzungen haben. Beispielsweise benötigt LANEvent mindestens den Internet Explorer 11.
- Die Installation in Terminal-Umgebungen (Microsoft Terminalserver oder Citrix) ist möglich. Für nähere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.
- Aus Erfahrung wissen wir, dass es beim Einsatz bestimmter Virens Scanner (z. B. Sophos und Kaspersky) u. U. zu Geschwindigkeitseinbußen kommen kann.
- Für Wartung, Produktaktivierung und andere Vorgänge ist ein Internetzugang auf den Arbeitsplätzen und dem Anwendungsserver erforderlich.
- Der Haus- und SeminarManager kann auf Windows-Betriebssystemen (32- und 64-Bit) in deutscher oder englischer Sprache (Sprachsystem des Betriebssystems) mit deutschen Regionaleinstellungen betrieben werden.
- Software-Updates können im HausManager/SeminarManager über das Internet heruntergeladen werden. Diese Verbindungen können in den Programmeinstellungen unterbunden werden.
- Durch Virtualisierung, Energiesparoptionen und den Einsatz der Rechner für andere Zwecke als den HausManager/SeminarManager können sich abweichende Systemvoraussetzungen ergeben.
- Bitte beachten Sie auch die Systemvoraussetzungen der für den HausManager/SeminarManager genutzten Produkte, insbesondere von Microsoft Access 2013, Microsoft .Net-Framework 4.6.1 und dem verwendeten Microsoft SQL- Server.
- Der Betrieb im Netzwerk setzt einen korrekt funktionierenden DNS-Server voraus.
- Für die Hilfe-Funktion im Programm, sowie weitere Support-Funktionen, ist eine Internetverbindung erforderlich.
- Der Haus- und SeminarManager benötigt Microsoft Access mit der erweiterten Speicherverwaltung. Um diese zu aktivieren, benötigen Sie Administratorberechtigungen auf den Arbeitsplätzen.
- Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihre Systembetreuung. Durch die Installation von Microsoft Updates muss die erweiterte Speicherverwaltung ggf. erneut aktiviert werden.
- Für die Installation von Updates des HausManagers/SeminarManagers können Administratorrechte auf den Arbeitsplätzen, dem Anwendungsserver und dem Datenbankserver erforderlich sein.
- Beim Einsatz von Office365 als E-Mail-Server ist die Anzahl der zu sendenden E-Mails begrenzt. Microsoft empfiehlt für den Versand von Newslettern oder ähnlichen einen eigenen SMTP-Server oder einen Drittanbieter. Siehe „Empfangs- und Sendegrenzen“ auf der Microsoft Homepage.