

Checkliste für den Einsatz von Cloud-Diensten im Betrieb

In dieser Checkliste sind die aus unserer Sicht wichtigsten zu klärenden Fragestellungen des Einsatzes von Cloud Computing im Betrieb aufgeführt. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, da je nach Betrieb und Anwendungsfall weitere Aspekte eine Rolle spielen können.

| Checkliste Software | Ja | Nein | Trifft nicht zu |
|---|----|------|-----------------|
| Ist unsere geschäftskritische Anwendung unverändert in einer Cloud-Umgebung einsetzbar? | | | |
| Wird der Einsatz in einer Cloud durch die aktuelle Lizenz gedeckt? | | | |
| Gibt es eine Cloud-native Variante meiner Anwendung? | | | |
| Sind unsere Anpassungen bzw. Erweiterungen damit nutzbar? | | | |
| Müssen wir funktionale Einschränkungen hinnehmen? | | | |
| Sind Geschäftsprozesse von einer „alten“ Anwendung abhängig? | | | |
| Kann diese alte Anwendung in der Cloud genutzt werden? | | | |
| Werden für unsere Geschäftsprozesse Standardanwendungen wie Word, Excel usw. genutzt? | | | |

| Checkliste Peripheriegeräte | Ja | Nein | Trifft nicht zu |
|---|----|------|-----------------|
| Gibt es eine Auflistung aller für unsere Geschäftsprozesse notwendigen Peripheriegeräte wie | | | |
| Ist die Netzwerkfähigkeit dieser Geräte gegeben? | | | |
| Funktionieren diese Geräte auch zuverlässig über eine Internetverbindung? | | | |
| Sind Neuanschaffungen notwendig? | | | |

| Checkliste Internetanschluss | Notiz |
|--|--------------|
| Welche Art von Internetanschluss haben wir (ADSL, SDSL, Funk)? | |
| Handelt es sich um einen Business-Tarif? | |
| Geschwindigkeit (Bandbreite) Richtung vom Internet ins Haus (Downstream) | |
| Geschwindigkeit (Bandbreite) in Richtung Internet (Upstream) | |
| Wie viele Anwender sollen angebunden werden? | |
| Wird über den Internetanschluss auch telefoniert? | |
| Wie viele Telefongespräche sollen maximal gleichzeitig geführt werden können? | |
| Wie hoch ist die benötigte Bandbreite nach „Faustregel“? Pro Benutzer ca. 130 kBit/s Downstream, ca. 70k Bit/s | |
| Wie lange darf der Internetanschluss ausfallen? | |
| Ist mit dem Internetprovider eine verbindliche Servicevereinbarung (SLA) abgeschlossen worden? | |
| Welche Reaktionszeiten und welche Verfügbarkeit werden garantiert? | |
| Ist ein unabhängiger Zweitanschluss zur Ausfallsicherheit geplant? | |

| Checkliste Cloud-Dienste-Anbieter | Notiz |
|--|--------------|
| Stehen die Rechenzentren in Deutschland? | |
| Ist die Muttergesellschaft des Betreibers in der EU geschäftlich aktiv? | |
| Ist der Firmensitz in Deutschland? | |
| Ist der Gerichtsstand in Deutschland? | |
| Teilt der Betreiber mit, wenn es Zugriff von Behörden auf die Daten gab oder gibt? | |
| Werden Drittanbieter offengelegt, die in Anspruch genommen werden? | |
| Werden Verstöße von Drittanbietern gegen deutsches Datenschutzrecht mitgeteilt? | |
| Basieren die Verträge auf deutschem Recht? | |
| Werden die Kundendaten in einem privaten Netzwerk in der Cloud gespeichert? | |