



Referenzbericht

Vorausschauende Projektplanung, exakte Zeiterfassung, individuelle Konfiguration

Die MitarbeiterInnen der **Mundinger Engineering GmbH** in Rotenburg a. d. Fulda sind mit kniffligen Aufgaben bestens vertraut: Der Familienbetrieb entwickelt Spezialmaschinen für Unternehmen in der Automobilindustrie und der Medizintechnik. Zum Portfolio gehören außerdem Montage- und Fertigungsautomation sowie Lohnfertigung. Dank seiner Expertise ist Mundinger „Pluspartner“ der item Industrietechnik GmbH, dem weltweiten Marktführer bei Systembaukästen für industrielle Anwendungen. Im Jahr 2014 hat das mittelständische Unternehmen sein 25-jähriges Bestehen gefeiert.

„Bei uns kann ein Kunde eine Maschine für einen ganz bestimmten Zweck bestellen“, sagt Petra Walter, Assistentin der Geschäftsführung. Das heißt: Der Auftraggeber kommt mit einer Idee, wie er ein Produkt herstellen will. Die Ingenieure von Mundinger überlegen dann, wie die passende Maschine dafür funktionieren kann. „Wir planen, konstruieren und bauen sie“, betont Petra Walter. „Bei uns gibt es nichts von der Stange.“

„Die gesamte Projektplanung läuft besser“

Für seine Aufträge bestellt der Mittelständler individuelle Bauteile oder fertigt sie selbst. Einen Lagerbestand hat das Unternehmen nicht. Um besser im Blick zu haben, ob Einkauf und Fertigung im Zeitplan sind, hat Mundinger im Oktober 2012 Softfolio CRM Premium angeschafft – inklusive Projektsteuerung für den Maschinenbau. Jetzt kommen die Mitarbeiter schneller an benötigte Daten und sparen dadurch Zeit. „In der Hauptmaske haben wir alle wichtigen Informationen zu einem Projekt auf einen Blick“, sagt Petra Walter. „Dazu kommen die Auswertungen, die sind jetzt echt klasse. Die gesamte Projektplanung läuft besser als vorher.“

Ein besonders starkes Argument für Softfolio CRM war die Zeiterfassung. Bei Mundinger wird jede Arbeitsstunde, die ein Mitarbeiter

leistet, auf das betreffende Projekt gebucht. „Die vorige Lösung hat auch funktioniert, aber sie war Flickwerk“, erinnert sich die Assistentin der Geschäftsführung. Die Zeiterfassung von Softfolio CRM ist optimal und liefert die Grundlage für die wichtige Nachkalkulation. So kann Mundinger exakt berechnen, welche Arbeitskosten für einen Auftrag angefallen sind.

Individuelle Anpassung und umfassende Betreuung

Ein Grund dafür, dass Petra Walter und ihre Kollegen mit Softfolio CRM so zufrieden sind, liegt in der guten Einführung und der individuellen Konfiguration. Ein Mitarbeiter von Softfolio schaltete sich damals auf und hielt eine Online-Schulung für das gesamte Team. Dabei passte er das Programm auch gleich an die Wünsche der Mitarbeiter an. L.A.N. war von Beginn an mit im Boot. Die Experten aus der Sage-Abteilung übernahmen auch die anschließende Betreuung. Außerdem setzte L.A.N. Wünsche von Mundinger in der Software um, die erst während der Arbeit mit dem Produkt aufkamen, berichtet Petra Walter. „Jetzt ist das Programm genau so, wie wir es haben wollten.“



KURZ-INFO Referenzkunde

Name:

Mundinger Engineering GmbH

Ansprechperson:

Petra Walter (Assistentin der Geschäftsführung und zuständig für Einkauf, Auftragsbearbeitung und Buchhaltung)

Software:

Sage Office Line und Softfolio CRM Premium mit Projektsteuerung für Maschinenbau

Anwendungsgebiete:

Projektplanung

Anschrift:

Mundinger Engineering GmbH,
Braacher Straße 24, 36199 Rotenburg an der Fulda,
Telefon: 06623 923 66 0, E-Mail: info@mundinger.de,
www.mundinger.de

IHR SAGE-PARTNER



Weitere Informationen erhalten Sie beim Team der Computer-L.A.N. GmbH unter +49 661 97 39 0.

Computer-L.A.N. GmbH
Königstraße 42 · 36037 Fulda
www.computer-lan.de