



## Anwender berichten

# Mehr Zeit für intensive Betreuung der Gäste

Mitten in der Heide und direkt neben einem Naturschutzgebiet liegt das **Jugendferienheim Sprötze**. Die Einrichtung, die von der Deutschen Schreberjugend Hamburg betrieben wird, bietet Ferienfreizeiten und Seminare an. Auf dem 18 Hektar großen Freigelände gibt es einen Naturspielplatz, Grillplätze und eine Vielzahl an Sportmöglichkeiten.

Nicht einmal fünf Jahre ist es her, da tickten die Uhren im Jugendferienheim Sprötze ganz anders als heute. Das alles beherrschende Medium war Papier. Hausleiter Detlef Siewert erinnert sich noch gut daran, wie er am Jahresende Kalender gebastelt hat. Dort wurden Belegungen von Hand eingetragen – und zwar mit Bleistift, damit sie später noch geändert werden konnten. Den Schriftverkehr erledigte er mit Microsoft Word. „Das war zeitraubend, unübersichtlich und anstrengend“, sagt er. Auch Fehler schlichen sich ein: Es gab Doppelbelegungen, manchmal wurde eine Gruppe komplett vergessen.

### „Ich habe einfach losgelegt“

Über den Verband der Hamburger Schullandheime lernte Siewert den HausManager kennen – und war gleich begeistert. Auf sein Drängen hin schaffte der Vorstand der Hamburger Schreberjugend das Programm an. Wenig später besuchte Siewert eine Grundlagenschulung bei Computer-L.A.N. in Fulda. Mit dem Wissen aus der Schulung richtete er die Software ein und unternahm erste Gehversuche. „Ich habe einfach losgelegt“, sagt er. Im ersten Jahr arbeiteten er und seine KollegInnen zunächst weiter mit dem alten System. Parallel gaben sie Adressen, Belegungen und andere Daten in den HausManager ein. „Dank der Unterstützung durch den Support hat das super geklappt.“ Im zweiten Jahr stellte er komplett auf den HausManager um. Seitdem verwaltet das

Haus damit seine Belegungen, Seminarräume und Technik, Spenden sowie externe Veranstaltungen.

### Wichtige Informationen kommen rechtzeitig an

Kurzfristige Änderungen vermerkt Detlef Siewert im HausManager und leitet sie sofort ans Team weiter. So erfährt zum Beispiel die Küche rechtzeitig, wenn sich die Anreise einer Gruppe geändert hat oder kurzfristig Lunchpakete gebucht wurden. Auch die Übersichtlichkeit, die der HausManager bietet, schätzt er sehr. Wenn er eine Belegung aufruft, bekommt er sofort alle wichtigen Informationen dazu angezeigt.

### Zeit für die Gäste

Durch den Ressourcenplan im HausManager kann er zudem viel länger im Voraus planen. Den größten Vorteil sieht der Hausleiter in der Zeitersparnis. Die Arbeit mit dem Papierkalender war so aufwändig, dass manches auf der Strecke blieb. Diese Zeit nutzt Siewert jetzt für seine Kunden. „Ich habe mehr Zeit für die Gruppen und kann sie intensiver betreuen.“ Dazu gehört auch, dass er den Gruppen öfter passende Programme anbietet.

Einige Monate nach der Anschaffung war übrigens auch der Vorstand von der Software überzeugt. „Durch den HausManager haben wir in vielen Bereichen profitiert“, sagt Siewert. „Und meine Überstunden haben deutlich abgenommen.“

## KURZ-INFO Referenzkunde

**Name:** Jugendferienheim Sprötze

**Ansprechpartner:** Hausleiter Detlef Siewert

**Software:** HausManager Premium, Outlook-Schnittstelle, NetTermine, L.O.S.

**Anwendungsgebiete:** Planung von Ferienfreizeiten und Seminaren



## KONTAKT

Deutsche Schreberjugend Hamburg e.V.  
Jugendferienheim Sprötze  
Fuhlsbüttler Straße 790  
22337 Hamburg  
Telefon: 040-59 73 35  
E-Mail: [info@schreberjugend-hh.de](mailto:info@schreberjugend-hh.de)  
[www.schreberjugend-hh.de](http://www.schreberjugend-hh.de)

Weitere Informationen erhalten Sie beim Team der Computer-L.A.N. GmbH unter +49 661 97 39 0.

