



Anwender berichten

Flexible Verwaltung von Belegungen, schneller Überblick dank Ressourcenplan

Mitten im UNESCO-Biosphärenreservat Schorfheide-Chorin, gut 60 Kilometer nördlich von Berlin, liegt das **Feriedorf Groß Väter See**. Die Einrichtung ist Familienerholungsstätte, Schullandheim und Umweltbildungsstätte in einem.

In den 30 Ferienhäusern und zwei Gruppenhäusern finden bis zu 300 Gäste Platz. Zum Freizeitangebot gehören ein Hochseilgarten, ein Sandstrand mit Liegewiese am See, ein Lagerfeuerplatz, sieben Spielplätze und mehrere Sportanlagen.

Als Reinhard Behrens im Jahr 2010 die Leitung des Feriedorfs übernahm, tickten die Uhren dort noch etwas anders. Das Herzstück der Verwaltung bildete ein großes Buch, in dem alle Belegungen notiert wurden. „Der Charme dieses Buchs lag darin, dass wir auf einen Blick sahen, wer wann kommt“, erinnert sich Behrens. Parallel dazu wurden die Belegungen im PC erfasst, doch die Möglichkeiten der Software waren begrenzt: Die MitarbeiterInnen konnten keine Artikel anlegen, es gab keinen Platz für Zusatz-Infos, auch eine Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung fehlte. Änderungen wurden im Buch erfasst, aber nicht immer auch im PC.

„Ohne den HausManager wäre die Koordination deutlich schwerer“

Die Umstellung auf den HausManager führte daher zu vielen Veränderungen. Doch der Aufwand hat sich gelohnt, stellt Hausleiter Behrens fest. In den Gruppenhäusern können jetzt einzelne Zimmer oder Betten vergeben werden, was vorher nicht möglich war. „Die Organisation der Belegungen ist insgesamt viel flexibler geworden“, sagt Reinhard Behrens. Inzwischen bietet das Feriedorf viel mehr Programme für Schulklassen an als früher. „Ohne den HausManager wäre die Koordination deutlich schwerer“, ist sich Behrens sicher.

Ein wichtiges Argument für den HausManager war für Behrens auch das Betreuungskonzept von Computer-L.A.N. mit Updates, Schulungen und einer Hotline.

Mit dem Ressourcenplan alles Wichtige im Blick

Der Hausleiter schätzt die einfache Bedienbarkeit des HausManagers. „Im Ressourcenplan kann ich mit wenigen Klicks in die Belegungen und letzten Vorgänge reinschauen.“ Durch die zentrale Datenbank sind viele Abläufe im Haus zudem schneller geworden. Die zuständigen MitarbeiterInnen können sich jetzt selbst einen Überblick über Belegungen und anstehende Aufgaben verschaffen und müssen nicht erst bei der Rezeption nachfragen. Auch die Abrechnung kommt schneller in der Zentrale an: Durch die Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung wird sie mittlerweile auf elektronischem Weg verschickt.

Das große Buch war den MitarbeiterInnen übrigens so ans Herz gewachsen, dass sie es noch eine ganze Weile parallel zum HausManager nutzten. Inzwischen wird die gesamte Verwaltung über die Software abgewickelt – von bis zu acht Arbeitsplätzen gleichzeitig und mit einheitlichem Informationsstand für alle.

KURZ-INFO Referenzkunde

Name: Feriedorf Groß Väter See
der Berliner Stadtmission

Ansprechpartner: Reinhard Behrens,
Leiter des Feriedorfs

Software: HausManager mit Belegungsteilnehmermodul und Fibu-Schnittstelle

Anwendungsgebiete: Organisation und Verwaltung von Gruppen-Belegungen, Einzelgästen, Ferienprogrammen und anderen Bildungsangeboten



KONTAKT

Feriedorf Groß Väter See
Groß Väter 34
17268 Templin OT Groß Dölln
Telefon: 039883-48999-0
E-Mail: rezeption@feriedorf-gross-vaeter-see.de
www.feriedorf-gross-vaeter-see.de

Weitere Informationen erhalten Sie beim Team
der Computer-L.A.N. GmbH unter +49 661 97 39 0.

