



Anwender berichten

In der Praxis entwickelt, große Zeitersparnis durch Automatisierung, hilfreicher Support

Das **Landesjugendpfarramt der Evangelischen Kirche der Pfalz** kümmert sich im Auftrag der Landeskirche um die Arbeit mit Kindern und Jugendlichen. Zu den Aufgaben des Amtes gehören neben der Geschäftsführung für die Evangelische Jugend der Pfalz auch die theologische und konzeptionelle Arbeit. Für junge Leute werden Ferienfreizeiten, Seminare und Events angeboten.

Als Christine Wetz den SeminarManager kennenlernte, fiel ihr sofort auf: „Das Programm kommt aus der Praxis. Das hat mich gleich begeistert.“ Die Sachbearbeiterin und ihre Kolleginnen verwalten damit seit 2014 die Veranstaltungen des Landesjugendpfarramts und der Evangelischen Jugend der Pfalz. Im Vergleich zum vorigen System hat der SeminarManager vieles vereinfacht.

Schneller Dubletten-Abgleich

„Bei der Adressverwaltung ist es eine sehr große Erleichterung für uns, dass Doppelungen automatisch entfernt werden.“ Vorher mussten die Dubletten aufwändig von Hand entfernt werden. Viel Zeit spart sie auch beim Erstellen von Listen. Zuschusslisten etwa sind jetzt im Handumdrehen fertig. „Das war früher Fleißarbeit“, sagt sie.

Online-Anmeldung für die Teilnehmenden

Neu und hilfreich ist auch die Online-Anmeldung. Für das Landesjugendpfarramt hat L.A.N. eine spezielle Erweiterung programmiert. Darüber landen die Daten, die Teilnehmende ins Anmeldeformular der Website eingeben, direkt im SeminarManager. Das mühevoll Abtippen von Namen und Adressen fällt dadurch weg.

Anmeldebestätigungen werden direkt aus dem Programm verschickt.

Tatkräftige Unterstützung durch Support

In der Anfangsphase nutzte Christine Wetz im Rahmen des Online-Supports („L.O.S.“) regelmäßig die Fernwartung. Dabei schaltete sich ein Support-Mitarbeiter auf ihren Rechner auf und zeigte ihr einzelne Abläufe direkt im System. „Das war die beste Einarbeitung überhaupt.“ Auch sonst ist sie mit der Unterstützung durch L.A.N. sehr zufrieden. „Ich habe immer das Gefühl, dass unsere Anliegen so schnell wie möglich bearbeitet werden.“

Mit Blick in die Zukunft sieht Christine Wetz das Landesjugendpfarramt gut aufgestellt. „Man merkt, dass das Programm ständig weiterentwickelt wird. Dadurch bietet uns der SeminarManager eine langfristige Perspektive.“

KURZ-INFO Referenzkunde

Name: Landesjugendpfarramt der Evangelischen Kirche der Pfalz

Ansprechpartnerin: Christine Wetz

Software: SeminarManager Professional

Anwendungsgebiete: Verwaltung von Ferienfreizeiten und Seminaren



KONTAKT

Protestantisches Landesjugendpfarramt
Unionstraße 1
67657 Kaiserslautern
Telefon: 0631 3642001
E-Mail: info@evangelische-jugend-pfalz.de
www.evangelische-jugend-pfalz.de

Weitere Informationen erhalten Sie beim Team der Computer-L.A.N. GmbH unter +49 661 97 39 0.

