



Anwender berichten

Auswertungen auf Knopfdruck, beliebte Online-Anmeldung, perfekter Kundenservice

Ob Rhetorik, Kommunalpolitik oder soziale Netzwerke – das Seminarangebot des **Bildungswerks Stenden** in Düsseldorf ist breit gefächert. Bereits seit 1975 ist die Einrichtung für politische Erwachsenenbildung öffentlich anerkannt. Ziel des Bildungswerks ist es, die aktive Teilhabe von Menschen in Gesellschaft und Politik zu fördern. Jedes Jahr finden hier 180 bis 200 Seminare, Workshops und Fortbildungen statt.

Sonja Schweizer hat eins stets fest im Blick: Gemeinsam mit ihren Kolleginnen will die Leiterin des Bildungswerks Stenden den KundInnen einen wirklich guten Service bieten. Darum legt sie viel Wert auf eine Software, die die Arbeit des kleinen Teams optimal unterstützt. „Es ist eine unglaubliche Arbeitserleichterung, wenn man bestimmte Dinge auf Knopfdruck erledigen kann“, sagt Sonja Schweizer.

Als sie im Jahr 2001 ihre Arbeit beim Bildungswerk Stenden begann, nutzten einige Kolleginnen für die Adress- und Seminarverwaltung ein spezielles EDV-Programm. Diese Software war jedoch kompliziert zu bedienen. Deshalb wurden viele Daten immer noch mehrfach erfasst. Zum Teil waren sie nur auf den Rechnern einzelner Kolleginnen gespeichert, so dass sie nicht zentral eingesehen werden konnten. Dazu kam: Seminar-daten ließen sich nicht automatisch aus dem System auf die Internetseite übertragen. Online-Anmeldungen waren nicht möglich.

Schnelle Auswertungen für Zuschussgeber

Seit 2010 setzt das Bildungswerk Stenden den SeminarManager ein. Das Team verwaltet damit Adressen und DozentInnen, legt Seminare an und stellt sie auf die Internetseite. Mit dem Programm werden alle Rechnungen geschrieben, auch Informationen zu den Seminaren werden direkt über den SeminarManager verschickt.

Eine wichtige Rolle spielen für Sonja Schweizer die Auswertungen. In der öffentlich geförderten Weiterbildung müssen umfangreiche Statistiken und Verwendungsnachweise erstellt werden. Damit das Bildungswerk Stenden seine Seminare und Daten schnell

auswerten kann, hat L.A.N. passende Vorlagen programmiert. „Das ist komfortabel und hilft Fehler zu vermeiden“, sagt Sonja Schweizer. Durch die Filtermöglichkeiten sparen sie und ihr Team außerdem viel Zeit. „Wenn wir das alles noch von Hand machen müssten, würden wir verrückt werden“, ist sie sich sicher.

Das Bildungswerk nutzt den SeminarManager auch für sein Marketing. Wenn es ein neues Angebot gibt, filtert das Team die KundInnen-Adressen, um die passende Zielgruppe zu informieren.

Vorlagen und Online-Anmeldung sind beim Team beliebt

Als der SeminarManager noch neu war, leitete sie intern zunächst Überzeugungsarbeit für die umfassende Anwendung. „Man muss vermitteln können, wo der Nutzen liegt, wieviel Arbeit und Zeit einem das Programm erspart“, sagt Sonja Schweizer. Das ist ihr gelungen. „Sehr komfortabel“ finden ihre Mitarbeiterinnen etwa die Vorlagen, mit denen sie Zertifikate oder Bescheinigungen für Bildungsurlaube erstellen. Die Online-Anmeldung ist beim Team ähnlich beliebt wie bei den KundInnen: Der aktuelle Stand der Dinge ist jederzeit einsehbar und die TeilnehmerInnen bekommen sofort eine Anmeldebestätigung.

Durch die zentrale Datenbank kann jede Mitarbeiterin schnell eine Auskunft geben, wenn SeminarteilnehmerInnen anrufen und Fragen haben. Alle nötigen Infos finden sich innerhalb weniger Sekunden im System. Damit haben Sonja Schweizer und ihr Team das Ziel erreicht: perfekter Service und zufriedene KundInnen.

KURZ-INFO Referenzkunde

Name: Bildungswerk Stenden

Ansprechpartnerin: Sonja Schweizer (Leiterin)

Software: SeminarManager, SEMINARE.OnlineBuchen, Fibu-Schnittstelle

Anwendungsgebiete: Verwaltung von Adressen und Dozenten, Seminare, Rechnungsstellung, Auswertungen, Marketing



Leif Neugebohm, highlife-photography.com

KONTAKT

Bildungswerk Stenden
Neue Gesellschaft Niederrhein e.V.
Kavalleriestr. 16
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211-86282610
www.bildungswerk-stenden.de

Weitere Informationen erhalten Sie beim Team der Computer-L.A.N. GmbH unter +49 661 97 39 0.



DER HAUSMANAGER



DER SEMINARMANAGER